

REGULAMIN REZERWACJI WIZYT W ZAKŁADZIE LECZNICZYM DLA ZWIERZĄT PRZY UL. BUKOWEJ 27 W PODKOWIE LEŚNEJ

§ 1. [INFORMACJE OGÓLNE]

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji wizyt dla usług weterynaryjnych świadczonych przez Dorotę Morawską, prowadzącą działalność pod firmą: PRZYCHODNIA WETERYNARYJNA – MORAWSCY – DOROTA MORAWSKA z siedzibą w Podkowie Leśnej, przy ulicy Bukowej 27.

§ 2. [DEFINICJE I POJĘCIA]

Użyte w Regulaminie definicje i pojęcia oznaczają:

1. Przychodnia Weterynaryjna Morawscy – zakład leczniczy o statusie przychodni weterynaryjnej (w rozumieniu Ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt), zajmujący się profilaktyką, diagnostyką, leczeniem, zwany w dalszej części Regulaminu również jako Zakład Leczniczy dla Zwierząt (ZLdZ).
2. Regulamin Świadczenia Usług Weterynaryjnych (RŚUW) – Regulamin Świadczenia Usług Weterynaryjnych obowiązujący w Przychodni Weterynaryjnej Morawscy wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i załącznikami.
3. Recepcja – punkt obsługi Posiadaczy zwierząt korzystających z usług Zakładu Leczniczego dla Zwierząt (ZLdZ).
4. Posiadacz zwierzęcia – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej władająca zwierzęciem, również tymczasowo.
5. Usługa weterynaryjna – czynność mająca na celu zachowanie, ratowanie lub poprawę zdrowia zwierząt.
6. Wizyta - przyjęcie Posiadacza zwierzęcia przez lekarza weterynarii do ZLdZ. W czasie wizyty mogą być wykonywane następujące usługi weterynaryjne: wywiad lekarski, badanie kliniczne zwierzęcia (badanie stanu zdrowia zwierzęcia), postawienie diagnozy lub podejrzenia choroby, wskazania do dodatkowych badań, wydanie zaleceń co do dalszego procesu leczenia zwierzęcia czy sposobu

jego pielęgnacji, podawanie leków, zabiegi lekarsko – weterynaryjne, obserwacja zwierzęcia, pielęgnacja zwierzęcia, udzielenie porad i konsultacji, wykonanie opinii i orzeczeń. Zakres wizyty sugeruje lekarz uwzględniając ochronę zdrowia publicznego i środowiska oraz dobro zwierzęcia.

§ 3. [WYKONANIE USŁUGI WETERYNARYJNEJ]

1. W ZLdZ obowiązuje rejestracja wizyt w Recepcji.
2. Posiadacze zwierząt przyjmowani są według ustalonego wcześniej harmonogramu na konkretny dzień i godzinę. Wyjątek dotyczy Posiadaczy zwierząt, które znajdują się w stanie bezpośredniego zagrożenia życia.
3. Korzystanie z usług weterynaryjnych świadczonych przez ZLdZ następuje odpłatnie według zasad i regulacji wskazanych w § 7 zatytułowanym „Cennik usług” RŚUW. ZLdZ nie przyjmuje zwrotów wcześniej wydanych leków i materiałów medycznych.
4. Rezerwacja Wizyty wymaga uiszczenia przez Posiadacza zwierzęcia zadatku w wysokości 100 zł, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Weterynaryjnych. Brak wpłaty zadatku w tym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji. Zadatek podlega rozliczeniu w cenie Wizyty, a szczegółowe zasady jego rozliczenia, przepadku lub przepisania na inny termin określa Regulamin Świadczenia Usług Weterynaryjnych.
5. Z chwilą rejestracji Wizyty przyjmuje się, że Posiadacz zwierzęcia zapoznał się z dokumentem RŚUW dostępnym do wglądu w Recepcji ZLdZ i na stronie www.morawscy-vet.pl.
6. ZLdZ zastrzegają sobie prawo odmowy świadczenia usługi weterynaryjnej w sytuacji kiedy:
 - a) istnieje domniemanie, że Posiadacz zwierzęcia znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowuje się wulgarnie bądź agresywnie;
 - b) zwierzę objęte usługą jest agresywne, niekontrolowane przez Posiadacza zwierzęcia, nie jest odpowiednio zabezpieczone (w szczególności nie posiada kagańca lub obroży), przez co stwarza bezpośrednie niebezpieczeństwo dla otoczenia i uniemożliwia

prawidłowe i bezpieczne wykonanie czynności diagnostyczno – leczniczych,

c) Posiadacz zwierzęcia nie uregulował należności za dotychczasowe leczenie,

d) Posiadacz zwierzęcia spóźnił się na umówioną godzinę wizyty.

7. Umówiona godzina Wizyty może ulec zmianie.

8. Jeżeli z przyczyn niezależnych od ZLdZ umówiona Wizyta zostanie wykonana poza godzinami pracy ZLdZ, zastosowanie ma cennik obowiązujący w godzinach 19.00–9.00.

a) koszt usług po godzinach pracy przychodni wzrasta o 100% w stosunku do cen podanych w Cenniku.

9. W przypadku rejestracji Wizyty na dzień świąteczny bądź niedzielę koszt każdej z usług wzrasta o 50% w stosunku do cen podanych w Cenniku.

10. Z zastrzeżeniem pkt 6 odmowa świadczenia usługi weterynaryjnej może nastąpić tylko wówczas, jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla życia zwierzęcia.

11. W przypadku odmowy wykonania usługi weterynaryjnej pracownik ZLdZ ma obowiązek wskazać dane adresowe najbliższego zakładu leczniczego dla zwierząt.

12. Zakres i koszt danej usługi weterynaryjnej w każdym przypadku określa lekarz weterynarii za zgodą Posiadacza zwierzęcia.

13. Posiadacz zwierzęcia ma prawo do wyrażenia zgody lub odmowy zgody na świadczenie określonych usług weterynaryjnych po uzyskaniu odpowiedniej informacji.

14. Przyjęcie zwierzęcia na oddział leczenia dziennego stacjonarnego, bądź wykonanie wskazanych zabiegów uzależnione jest od pisemnej zgody Posiadacza zwierzęcia (Zał. Nr 2, Formularz przyjęcia/wydania zwierzęcia).