

## Regulamin Hotelu dla zwierząt „ZWIERZOGRÓD”

Niniejszy Regulamin Hotelu dla zwierząt „ZWIERZOGRÓD” (dalej również: Hotel Zwierzogród) określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia zwierząt, ich pobytu i opuszczenia Hotelu Zwierzogród, mieszczącego się w Podkowie Leśnej przy ul. Bukowej 27.

Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt, klient (właściciel lub posiadacz zwierzęcia) zobowiązany jest do akceptacji i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

1. Hotel Zwierzogród zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu, klient udziela pracownikowi Hotelu Zwierzogród prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia i uzupełnia kartę pobytu hotelowego dostępną na naszej stronie <https://morawscy-vet.pl/hotel-dla-zwierzat-pensjonat/>.
3. Do Hotelu Zwierzogród przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika Hotelu Zwierzogród w dniu wykonywania rezerwacji.
4. Hotel Zwierzogród **może** odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
  - a) agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
  - b) chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
  - c) w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
  - d) bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom,
  - e) w okresie rui, bądź ciecarki
5. Zwierzęta chore, wymagające dodatkowej opieki weterynaryjnej, podawania leków **mogą** być przyjęte po wcześniejszym ustaleniu szczegółów i wywiadzie.
6. Hotel Zwierzogród zastrzega sobie zastosowanie indywidualnej ceny w sytuacji opisanej w pkt 5 Regulaminu.
7. Hotel Zwierzogród może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.

8. Zgłoszenia rezerwacji dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu 22 758 91 94 lub mailowo - [info@morawscy-vet.pl](mailto:info@morawscy-vet.pl).
9. Rezerwację uważa się za wiążącą po wniesieniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% należnej za pobyt kwoty. Opłata rezerwacyjna stanowi zadatek w rozumieniu art. 394 k.c.
10. Opłatę rezerwacyjną (zadatek) należy uiścić w ciągu 48h od dnia, w którym dokonano zgłoszenia rezerwacyjnego. Datą zapłaty jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Hotelu Zwierzogród lub data wpływu gotówki do kasy Hotelu Zwierzogród.
11. Uiszczenie opłaty rezerwacyjnej (zadatku) stanowi potwierdzenie pobytu zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród. Podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. Hotelu Zwierzogród i klienta. W przypadku braku wpływu opłaty rezerwacyjnej do wyznaczonego terminu – zgłoszenie rezerwacyjne traktuje się jako niebyłe.
12. W przypadku anulacji dokonanej rezerwacji lub braku powierzenia zwierzęcia w uzgodnionym terminie, zadatek przepada (nie podlega zwrotowi). Niemniej:
  - a) zadatek może być przepisany na poczet nowego terminu,
  - b) bądź z rezerwacji może skorzystać wskazana przez klienta osoba, wtedy, gdy Hotel Zwierzogród zostanie o tym poinformowany nie później niż 2 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia terminu pobytu zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród.
13. Opłata za pobyt zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród liczona jest w stawkach dziennych, za każdą rozpoczętą dobę pobytu zwierzęcia w Hotelu, od momentu przyjęcia zwierzęcia do Hotelu Zwierzogród.
14. Opłata za pobyt zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród i zamówione usługi pobierana jest z góry, z momentem przyjęcia zwierzęcia do Hotelu Zwierzogród. Opłata zostaje pomniejszona o kwotę uiszczanego zadatku.
15. W wypadku wydłużenia terminu pobytu zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród, po uprzednim uzgodnieniu z Hotelem Zwierzogród, pobrana zostaje opłata zgodnie z cennikiem. Postanowienie pkt 13 stosuje się odpowiednio.
16. Skrócenie pobytu zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród nie skutkuje zwrotem wniesionych opłat.
17. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada klient i zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych kosztów.

18. Klient zgadza się na pokrycie wszelkich kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, podjętego przez Przychodnię Weterynaryjną Morawscy,
- a) w przypadku gdy zaistnieje nagła i nieprzewidziana potrzeba podjęcia leczenia weterynaryjnego,
  - b) niezależnie od czasu wystąpienia potrzeby, tzn. niezależnie od tego czy objawy wystąpią podczas czy po pobycie zwierzęcia w Hotelu Zwierzogród.
19. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą, kagańcem, mogą posiadać swoje poślanie, zabawki lub miski (trzy ostatnie rzeczy nie są wymagane).
20. Klient zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu Zwierzogród, na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
21. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO” wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu Zwierzogród.